



Általános szerződési feltételek

Webáruház adatai:

A Pizza Brumbrum Világbéke szeletbár és a www.pizzabrumbrumvilagbeke.hu webáruház üzemeltetője

a **Macok Bisztró Kft.**

Székhely: 3300 Eger, Tinódi Sebestyén tér 4. (hrs:6065)

Cégjegyzékszám: 10-09-035152

Adószám:25180075-2-10

A Pizza Brumbrum Világbéke működési engedély száma: B-4277/2017

Ügyfélszolgálat: 06 (36) 516-185

e-mail: info@imolaudvarhaz.hu

Az elektronikus szerződéskötés lépései:

2.1. Regisztráció a www.pizzabrumbrumvilagbeke.hu webáruházban. A Megrendelő köteles a regisztráció során a kért adatokat a valóságnak megfelelően megadni.

2.2. A megrendelni kívánt termék(ek) kiválasztása. Az elektronikus szerződés tárgyát a kiválasztott termék(ek) képi(k). Vételárak a termékek mellett kerülnek feltüntetésre, melyek tartalmazzák az általános forgalmi adót és a csomagolást. A termékekről feltüntetett képek helyenként illusztrációk.

2.3. Belépés a pénztárhoz, a fizetési mód és eszköz kiválasztása, rendelés elküldése.

2.4. **Macok Bisztró Kft.** a megrendelés megérkezését elektronikus úton legkésőbb 15 percen belül visszaigazolja. A megrendelés és annak visszaigazolása akkor tekintendő a megérkezettnek, amikor a Macok Bisztró **Kft.**, és a Megrendelő számára is egyaránt hozzáférhetővé válik. Amennyiben visszaigazolás a megrendelés elküldésétől számított 15 percen belül nem érkezik, Megrendelő a 06 (36) 516-185 ügyfélszolgálati telefonszámon érdeklődhet megrendelésének állapotáról.

2.5. Fizetés.

2.5.1. Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.

2.5.2. Késszpénzzel történő fizetés esetén a fizetés a kiszállításra megjelölt helyszínen történik.

2.6. A megrendelt termék(ek)et futár által történő kiszállítással adjuk át. A kiszállítás átlagosan a megrendelés visszaigazolását követő 60-80 percen belül történik.

2.7. Étel házhozszállítás esetén a feladott megrendelés nem mondható le. Kivételt képez ez alól, amennyiben Megrendelő a lemondást a rendelés feladásától számított 5 percen belül a 06 (36) 516-185 ügyfélszolgálati telefonszámon jelzi.

2.8. Az adatbeviteli hibák megrendelés feladását megelőző azonosításához és kijavításához biztosított eszközök:

- a "Kosár" tartalma bármikor ellenőrizhető, változtatható, vagy akár törölhető
- a személyes adatok bármikor változtathatóak.

2.9. A megrendeléssel, visszaigazolással és a végszámlával létrejövő szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, azt a **Macok Bisztró Kft.** nem iktatja, a későbbiekben nem lesz hozzáférhető.

Problémák, reklamáció, panaszkezelés:

A megrendelés teljesítésével kapcsolatos bármely problémát, reklamációt a Megrendelő az alábbi ügyfélszolgálati elérhetőségeken tud jelezni:

telefonon: 0636516185

email: info@imolaudvarhaz.hu

Felügyeleti szervek:

Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság - 1088 Budapest, József krt. 6.